

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavíraná v souladu s právními předpisy ohledně zpracování osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále též jako „GDPR“)

1. Vymezení základních pojmů

- 1.1. Pojmy "**Poskytovatel**", "**Objednatel**", "**Služba**", "**Doba Služby**" mají stejný význam, který definují Obchodní podmínky a termíny "**správce**", "**zpracovatel**", "**osobní údaje**", "**zpracování**", "**odpovídající technická a organizační opatření**", jak je definují Zásady ochrany osobních údajů.
- 1.2. Tato zpracovatelská smlouva definuje způsob zpracování osobních údajů zákazníků Objednatele v souladu s právními předpisy ohledně zpracování osobních údajů, zejména GDPR.
- 1.3. Poskytovatel je ve vztahu k osobním údajům zákazníků Objednatele zpracovatelem, Objednatel je správcem těchto osobních údajů.
- 1.4. Poskytovatel není oprávněn osobní údaje zpracovávat v rozporu anebo nad rámec stanovený těmito podmínkami bez přímého, zvláštního souhlasu Objednatele. Tento souhlas může Objednatel dát například zaškrtnutím formulářového prvku ve Službě, v emailu, nebo jiné komunikaci s Poskytovatelem.

2. Jaké osobní údaje Poskytovatel zpracovává na žádost Objednatele

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zpracovávat osobní údaje za účelem poskytování Služby formou „SaaS“ (Software jako služba) v rozsahu běžných osobních údajů, a to po dobu Služby. Zpracování zvláštní kategorie údajů podle čl. 9 GDPR je v rámci Služby zakázáno.
- 2.2. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat následující typy osobních údajů týkající se následujících kategorií subjektů údajů:

Typ osobních údajů	Kategorie subjektů údajů, ke kterým se osobní údaje vztahují
osobní údaje	zákazníci Objednatele

- 2.3. Objednatel do Služby vloží tyto údaje svých zákazníků v tomto rozsahu:

- Údaje o zákazníkovi (např. jméno, doručovací adresa, údaj zda je či není plátce dph, údaj zda je či není zákazník s registrací, typ zákazníka - koncový/firma)
- Kontaktní údaje (email, město, země, psč)
- Údaje o zakoupeném zboží (název variant a název rodiče produktu, kategorie, interní kód, article code, SKU, EAN, měna, cena za jednotku, měrná jednotka, DPH, váha, prodejní cena s a bez dph, seznam slev, seznam specifikačních atributů a jejich hodnoty pro konkrétní produktovou variantu, obrázky zboží, nákupní cena bez dph, inventorní cena s a bez dph, dodavatel, výrobce, tagy/labely)
- Údaje o dopravě a platbě (název dopravy/platby, cena dopravy/platby, sazba dph, exchange rate pro defaultní měnu eshopu)

3. Co s daty Poskytovatel dělá, jak je zpracovává

- 3.1. Osobní údaje jsou zpracovávány za účelem výkonu veškerých činností potřebných pro poskytování Služby formou „SaaS“ (Software jako služba) (včetně např. podpory).
- 3.2. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele zpracovávat osobní údaje v rozsahu a za účely stanovenými v čl. 3.1 těchto podmínek. Poskytovatel bude v rámci zpracování osobní údaje shromažďovat, ukládat na nosiče informací, třídít, předávat a uchovávat a mazat, a to automatizovaně a případně i manuálně tak, aby tato činnost odpovídala účelu zpracování osobních údajů.
- 3.3. Objednatel uděluje Poskytovateli obecné povolení zapojit do zpracování dalšího zpracovatele osobních údajů. Poskytovatel musí uložit svým subdodavatelům v postavení zpracovatele osobních údajů stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jak jsou stanoveny v těchto podmínkách. Subdodavatelem Poskytovatele jsou zejm. tyto subjekty: Google LLC, se sídlem na adrese 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.
- 3.4. Pokud chce být Objednatel informován o budoucích změnách v seznamu subdodavatelů, může o to požádat napsáním na info@monkeydata.com. Poskytovatel bude informovat Objednatele, kteří o to požádali, nejpozději čtrnáct (14) dní před provedením změny. Objednatel proti změnám může v dané lhůtě vznést námitky. Legitimní námitky musí obsahovat zdokumentované porušení zásad ochrany osobních údajů daného subdodavatele.
- 3.5. V závažných případech, kdy by byla ohrožena bezpečnost dat nebo chod Služby, má Poskytovatel právo změnit subdodavatele bez předchozího upozornění Objednatele. Poskytovatel na takovou změnu upozorní Objednatele ex post a není tím dotčeno právo Objednatele na vyjádření legitimní námitky.
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje, že zpracovávání osobních údajů bude zabezpečeno zejména následujícími způsoby:
 - Poskytovatel přijal a bude udržovat technická a organizační opatření odpovídající míře rizika, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití;
 - Oprávněné osoby Poskytovatele, které zpracovávají osobní údaje podle těchto podmínek, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení. Poskytovatel zajistí jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Poskytovatel zajistí, že tato povinnost oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovně právního nebo jiného vztahu k Poskytovateli.
 - Poskytovatel poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti podle této smlouvy a GDPR, umožní audity, včetně inspekci, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého uživatel pověřil.
- 3.7. Poskytovatel je oprávněn dále užít data poskytnutá Objednatelem k následujícím účelům: k internímu využití Poskytovatelem a ke zpracování a publikování v kumulované anonymní podobě (např. pro účely vývoje nových či vylepšení stávajících služeb Poskytovatele, účely vytvoření a zveřejnění různých studií, statistických zpráv, infografik, případových studií apod.).

4. Právo Objednatele exportovat data

- 4.1. Objednatel má právo kdykoli si exportovat data ve strojově zpracovatelných formátech způsobem, který Služba umožňuje.

5. Smazání dat

- 5.1. Data poskytnutá Objednatelem ke zpracování Službou Poskytovatele Poskytovatel smaže do třiceti (30) dnů od doručení žádosti Objednatele o smazání takových dat.
- 5.2. Do třiceti (30) dnů od smazání účtu Poskytovatel vymaže data Objednatele i ze záloh Služby.
- 5.3. Záznamy o činnosti Služby (logy), ve kterých mohou být i záznamy činnosti Objednatele v jeho účtu Poskytovatel maže do jednoho (1) roku od zrušení účtu.

6. Ostatní

- 6.1. Objednatel se zavazuje neprodleně ohlašovat Poskytovateli všechny jemu známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy a poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro plnění těchto podmínek.

7. Doba trvání smlouvy a datum její účinnosti

- 7.1. Tato smlouva je sjednána na dobu určitou, a to ode dne nabytí její účinnosti do ukončení Služby z jakéhokoli důvodu.
- 7.2. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem 25.5.2018.