

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO UŽITÍ SLUŽBY MONKEYDATA

(dále jen „OP“)

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Poskytovatelem je:

MonkeyData s.r.o.

IČO: 02731452, DIČ: CZ02731452

Sídlo: Hladnovská 1255/23, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava, Česká republika

Spisová značka: C 58418 vedená u Krajského soudu v Ostravě

(dále jen „**Poskytovatel**“)

1.2. Objednatelem je:

Fyzická nebo právnická osoba jednající v rámci své podnikatelské činnosti, která v souladu s čl. 2 těchto OP uzavře Smlouvu o poskytnutí služeb (dále jen „**Smlouva**“).

(dále jen "**Objednatel**")

(Poskytovatel a Objednatel společně jako "**Smluvní strany**" nebo samostatně jako „**Smluvní strana**“)

2. UZAVŘENÍ A ÚČINNOST SMLOUVY

2.1. Smlouva je uzavřena na základě objednávky provedené Objednatelem prostřednictvím registračního formuláře webového rozhraní Poskytovatele či mobilní aplikace, která je dostupná v síti Internet prostřednictvím internetové adresy: www.monkeydata.com dále jen „**Objednávka**“), a to potvrzením Objednávky ze strany Poskytovatele prostřednictvím emailu.

2.2. Nezbytným předpokladem pro užívání služeb Objednatelem je vyslovení souhlasu Objednatele s těmito OP. Není-li prokázán opak, má se za to, že souhlas s těmito OP Objednatel učiní: A) vyplněním a odesláním objednávkového/registračního formuláře; B) úhradou ceny služeb Poskytovateli; C) faktickým užitím služeb Poskytovatele ze strany Objednatele; D) přihlášením Objednatele do uživatelského rozhraní MonkeyData; E) jiným způsobem, z něhož je patrný souhlas Objednatele s těmito OP.

2.3. Objednatel udělením souhlasu s těmito OP potvrzuje, že se seznámil s těmito OP a že s nimi souhlasí, a to ve znění platném a účinném v okamžiku udělení souhlasu dle tohoto článku.

2.4. V rozsahu individuálních úprav dle čl. 3.2.3. OP je Smlouva uzavřena okamžikem výslovné akceptace Poskytovatele (písemně nebo prostřednictvím emailu), která rovněž obsahuje cenu a specifikaci provedení individuálních úprav.

2.5. Smlouva je účinná dnem uzavření Smlouvy.

2.6. Tyto OP jsou nedílnou součástí Smlouvy. V případě rozporu mezi obsahem Smlouvy a OP mají přednost ustanovení Smlouvy. Tyto OP jsou vyhotoveny v elektronické písemné podobě a jsou dostupné v uživatelském rozhraní MonkeyData a/nebo na webových stránkách MonkeyData. Poskytovatel může dle své vlastní volby a/nebo je-li o to Objednatelem požádán zaslat

Objednateli elektronické znění (ve formátu .PDF) aktuálně platných obchodních podmínek na e-mailovou adresu Objednatele.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli formou „SaaS“ (Software jako služba) službu analytického nástroje MonkeyData (dále jen „**MonkeyData**“) v rozsahu dle Smlouvy (dále jen „**Služba**“) a závazek Objednatele zaplatit za Službu Poskytovateli sjednanou cenu.
- 3.2. MonkeyData jsou komplexním analytickým nástrojem pro e-shopy, který zahrnuje několik typů Služeb, které lze objednat a užívat zvlášť. Služby MonkeyData jsou přístupné zejm. za pomoci analytických pluginů a mobilních aplikací, resp. jiných modulů a rozšíření, tak jak jsou tyto definovány na webových stránkách Poskytovatele www.monkeydata.com.

Předmětem Služby je:

- 3.2.1. Umožnění Přístupu Objednateli k příslušným Službám MonkeyData prostřednictvím webového rozhraní, mobilní aplikace, pluginů, modulů či jiných rozšíření (podle daného technického provedení), a to za využití přihlašovacích údajů;
- 3.2.2. Možnost užití MonkeyData pro podnikatelské účely Objednatele po dobu stanovenou dle Smlouvy;
- 3.2.3. Individuální úpravy prostředí MonkeyData dle požadavků Objednatele, jsou-li akceptovány Poskytovatelem (dále jen „**Individuální úpravy**“).

Konkrétní specifikace předmětu dané Služby (tarif dané Služby) je uvedena v Objedávce.

- 3.3. MonkeyData umožňuje následující:
 - 3.3.1. Automatické stahování dat z vybraných zdrojů, jejich následnou analýzu a zobrazení v prostředí webové/mobilní aplikace/pluginu apod.
 - 3.3.2. Práce s daty a jejich vizualizací v rozsahu aktuální nabídky funkcí.

4. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 4.1. Objednatel je povinen za poskytování Služby hradit Poskytovateli cenu dle čl. 7 OP.
- 4.2. Objednatel se zavazuje nevyužívat Službu takovým způsobem, který by vedl k porušení práva Poskytovatele nebo by mohl způsobit znevýhodnění ostatních zákazníků Poskytovatele při sdíleném využívání prostředků serveru. Objednatel je v této souvislosti povinen zdržet se užití jakýchkoli mechanismů, nástrojů, programové vybavení nebo postupů, které mají nebo by mohly mít negativní vliv na provoz MonkeyData, bezpečnost Internetu či dalších uživatelů MonkeyData.
- 4.3. Objednatel odpovídá Poskytovateli za škody způsobené programovými chybami nainstalovaného softwaru, který byl v rámci užívání Služby vložen nebo instalován ze strany Objednatele.
- 4.4. V případě, že Poskyvatel vyzve Objednatele k odstranění svých dat, které poškozují programové nebo technické prostředky serveru, je Objednatel povinen odstranit tato data neprodleně, a to nejpozději do 24 hodin po odeslání e-mailové výzvy Objednateli. Pokud tak

Objednatel neučiní, má Poskytovatel právo jednostranně pozastavit provoz Služby. O pozastavení provozu Služby bude Objednatel informován prostřednictvím e-mailu.

- 4.5. Objednatel je povinen při objednávce Služby uvést pravdivé kontaktní údaje pro účely fakturace a komunikace s Poskytovatelem a udržovat tyto údaje aktuální. Odpovědnost vyplývající z nesprávného, nepravdivého či neaktuálního uvedení údajů nese výlučně Objednatel.
- 4.6. Objednatel se zavazuje nepoužívat pro přístup do rozhraní Služby anonymizérů.
- 4.7. Objednatel je povinen chránit své přístupové údaje ke Službě před zneužitím třetími stranami.
- 4.8. Objednatel se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele o veškerých poruchách a závadách provozu Služby prostřednictvím e-mailu na adresu: info@monkeydata.com.
- 4.9. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost pro zajištění řádného poskytování Služby, a to včetně:
 - 4.9.1. Umožnění/autorizace přístupů do svých systémů, které obsahují zdrojová data zpracovávaná v rámci Služby;
 - 4.9.2. Umožnění pravidelného stahování dat ze zvolených systémů, které obsahují zdrojová data nezbytná pro řádné poskytování Služby.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1. Poskytovatel je povinen zajistit provoz všech svých softwarových a hardwarových prostředků pro zajištění Služby. Objednatel tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že MonkeyData a Služby jsou provozovány a poskytovány jako „SaaS“ (Software jako služba“), odpovědnost Poskytovatele za provoz softwarových a hardwarových prostředků pro zajištění Služby je proto omezena v rozsahu dle čl. 14 těchto OP.
- 5.2. Poskytovatel upozorní Objednatele v dostatečném časovém předstihu na skutečnost, že se blíží konec období, po které má Objednatel předplacenou Službu. Poskytovatel tak učiní pomocí e-mailu, který odešle Objednateli minimálně 10 dnů před koncem předplaceného období.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit Službu a zpracovávaná data před neoprávněným zásahem třetí strany.
- 5.4. Poskytovatel je zejména oprávněn omezit nebo přerušit funkčnost MonkeyData, Službu a přístup k nim na dobu nezbytně nutnou z důvodů údržby nebo opravy nebo jiného důvodu na straně Poskytovatele nebo třetích osob.
- 5.5. Provozovatel je rovněž oprávněn změnit MonkeyData či Služby, jejich technické řešení a/nebo uživatelské rozhraní.
- 5.6. Poskytování Služby či provozování MonkeyData může Poskytovatel zajišťovat také prostřednictvím třetích osob.
- 5.7. Poskytovatel je dále oprávněn postoupit či převést práva a povinnosti z této Smlouvy či Smlouvu jako celek na třetí osobu, s čímž Objednatel vyjadřuje svůj souhlas.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn změnit (tj. rovněž doplňovat) tyto OP; tím nejsou dotčena práva a povinnosti Smluvních stran vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP. Změnu Poskytovatel oznámí Objednateli prostřednictvím uživatelského rozhraní MonkeyData a/nebo

e-mailovou zprávou na e-mailovou adresu Účastníka zadanou při registraci (resp. vedenou v databázi) Poskytovatele a/nebo zveřejněním nové verze OP na svých webových stránkách.

- 5.9. Účastník má právo změny OP odmítnout ve lhůtě 5 pracovních dnů od oznámení změny OP a závazek z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době 1 měsíce, o které smluvní strany shodně konstatují, že je vzhledem k povaze Služeb dostatečná. Pro plynutí výpovědní doby se použije ustanovení čl. 9.2. OP. Během plynutí výpovědní doby se pro vztahy mezi Objednatelem a Poskytovatelem uplatní ustanovení předchozích OP. Pro zamezení pochybnosti Smluvní strany tímto prohlašují, že Objednatel změnu OP akceptuje v plném rozsahu uhrazením faktury na Cenu Služby, která bude vystavena Poskytovatelem po takové změně OP.

6. AKTUALIZACE

- 6.1. Poskytovatel je oprávněn provádět aktualizace MonkeyData. Aktualizace jsou prováděny na serverech Poskytovatele bez poplatku.
- 6.2. O periodicitě a rozsahu aktualizací rozhoduje Poskytovatel. Primárním účelem aktualizací je přizpůsobování MonkeyData novým verzím programovacích jazyků, v nichž je MonkeyData napsána. Sekundárním účelem je usnadnění obsluhy MonkeyData. Nové funkce a moduly administrace MonkeyData nejsou automaticky součástí aktualizace, jejich zařazení nebo nezařazení do aktualizčních balíčků závisí na rozhodnutí Poskytovatele.
- 6.3. Poskytovatel je oprávněn omezit či pozastavit provoz Služby na dobu nezbytně nutnou k provedení aktualizace. Poskytovatel neručí za případné finanční ztráty Objednatele způsobené pozastavením provozu MonkeyData z důvodu aktualizace.
- 6.4. Poskytovatel neručí za bezproblémovou funkčnost napojení MonkeyData na programy třetích stran.

7. CENA SLUŽBY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Cena Služby je stanovena vždy před poskytnutím úplatné Služby v souladu s ceníkem Poskytovatele (dále též jako „Ceník“) a Objednatel má vždy dopředu možnost se rozhodnout, jestli si bude úplatnou verzí Služby aktivovat. Ceník je dostupný v rámci příslušné Služby.

Cena za Individuální úpravy je stanovena v cenové nabídce poskytnuté Poskytovatelem v návaznosti na konkrétní požadavky Objednatele. Objednatel je oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku, jejíž platnost je 30 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.

(dále jen „Cena“).

- 7.2. Cena může být uhrazena:

- 7.2.1. bankovním převodem na účet uvedený Poskytovatelem;
- 7.2.2. online pomocí platební karty, prostřednictvím platební brány (PayPal, Braintree) ;
- 7.2.3. případně jiným způsobem, který Poskytovatel Objednateli umožní v rámci MonkeyData – např. pomocí platby přes partnery apod.).

- 7.3. Objednatel po uzavření Smlouvy vystaví zálohovou fakturu na Cenu s dobou splatnosti 7 kalendářních dní. Zálohovou fakturu zašle Poskytovatel Objednateli v elektronické formě na email Objednatele uvedený v Objednávce.

- 7.4. Po uhrazení zálohové faktury Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu (daňový doklad), kterou zašle rovněž v elektronické formě na email Objednatele uvedený v Objednávce.
- 7.5. Případné bankovní poplatky (náklady) za platební styk nesou Smluvní strany tak, jak jim vzniknou (tj. každá strana hradí své poplatky). Náklady platební transakce u zahraničních plateb nese vždy Objednatel v plné výši.
- 7.6. Poskytovatel je oprávněn kdykoli průběžně měnit Ceník. Změna Cen v Ceníku však nemá vliv na stávající sjednanou Cenu, a to až do doby ukončení Doby Služby či změny sjednané Služby resp. do doby, kdy dojde k prodloužení Doby Služby způsobem dle čl. 8.3. Cena se sjednává vždy podle Ceníku aktuálně platného v době potvrzení dané Objednávky, resp. v době prodloužení Doby Služby dle čl. 8.3.

8. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 8.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od uzavření Smlouvy do skončení doby příslušné Služby uvedené v Objednávce (dále jen „**Doba Služby**“).
- 8.2. Doba příslušné Služby běží od okamžiku, kdy Poskytovatel uvědomil Objednatele, že uhradil zálohovou fakturu a byl mu aktivován přístup do rozhraní poskytované Služby.
- 8.3. Nesdělí-li Objednatel Poskytovateli nejpozději 14 dnů před uplynutím Doby Služby, že nemá zájem o prodloužení poskytování Služby, poskytování Služby se automaticky prodlužuje, a to o stejnou dobu jako je Doba Služby uvedené v Objednávce. Cena za Služby za dobu po uplynutí původní Doby Služby je stanovena ve výši uvedené v ceníku Poskytovatele platném pro poslední kalendářní měsíc původní Doby Služby.

V takovém případě Poskytovatel zašle Objednateli nejpozději 10 dnů před skončením Doby Služby zálohou fakturu (postupuje se obdobně jako v čl. 7.3. OP).
- 8.4. Pokud není zálohová faktura dle čl. 8.3. OP ve lhůtě splatnosti uhrazena, Poskytovatel odešle Objednateli upomínku k uhrazení zálohové faktury. V případě, že zálohová faktura není uhrazena, dochází po uplynutí původní Doby Služby k deaktivaci přístupu ke Službě. Poskytovatel opětovně aktivuje přístup ke Službě do 2 dnů od uhrazení zálohové faktury. V případě, že zálohová faktura není uhrazena do jednoho měsíce od uplynutí původní Doby služby, Smlouva tímto zaniká. Zánikem Smlouvy dle tohoto článku není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu ceny Služby objednanou v souladu s těmito OP na danou (prodlouženou) Doby Služby.
- 8.5. Objednatel má nárok na vrácení poměrné části Ceny za příslušnou Službu v případě, že poskytování příslušných Služeb je ukončeno z důvodu na straně Poskytovatele před uplynutím Doby Služby. Výše vrácené části Ceny k celkové uhrazené Ceně odpovídá poměru nevyužité Doby Služby k celkové Době služby.
- 8.6. Poskytovatel může poskytnout Objednateli na jím stanovenou dobu a za jím stanovených podmínek tzv. bezplatný zkušební provoz (dále též jako „**Zkušební období**“). Po dobu Zkušebního období je dodávka Služeb bezplatná. Lhůta Zkušebního období začíná běžet provedením registrace, nestanoví-li Poskytovatel jinak. Zkušební období končí uplynutím zkušební lhůty. Zkušební období končí rovněž úhradou Ceny Služby ze strany Objednatele.

9. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ SMLOUVY

- 9.1. Smlouva může být ukončena před uplynutím doby Služby, a to:

- 9.1.1. Dohodou Smluvních stran;
 - 9.1.2. Výpovědí Poskytovatele;
 - 9.1.3. Odstoupení Smluvní strany v případech stanovených zákonem nebo OP.
- 9.2. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu (týkající se příslušné Služby) kdykoliv vypovědět, a to s výpovědní lhůtou v délce 1 měsíc.
- Výpovědní lhůta běží od prvního dne následujícího po doručení výpovědi Objednateli. Výpověď je možné doručit i elektronicky na email uvedený Objednatel v Objednávce.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy Objednatel. Za podstatné porušení Smlouvy se zejména považuje:
- 9.3.1. prodlení Objednatele s úhradou splatné pohledávky vyúčtované Poskytovatelem Objednateli podle Smlouvy, které trvá déle než 14 dní;
 - 9.3.2. opakované prodlení Objednatele s úhradou splatné pohledávky vyúčtované Poskytovatelem Objednateli podle Smlouvy;
 - 9.3.3. porušení autorských práv Poskytovatele Objednatel;
 - 9.3.4. poskytování Služeb Objednatel třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele;
 - 9.3.5. opakované porušení jakékoli jiné povinnosti Objednatele dle těchto OP a/nebo Smlouvy.
- 9.4. Odstoupením od Smlouvy zanikají veškeré práva a povinnosti Smluvních stran, vyjma:
- 9.4.1. těch, které vzhledem k jejich povaze a dle vůle Smluvních stran mají trvat i po ukončení Smlouvy, zejména práva a povinnosti obsažená v ujednáních o náhradě škody, smluvních pokutách, povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele;
 - 9.4.2. a povinnosti Objednatele k úhradě závazků, popř. Ceny za skutečně poskytnutou Službu nebo její část.

10. LICENCE – SOFTWARE JAKO SLUŽBA (SaaS)

- 10.1. Objednatel tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že MonkeyData jsou provozovány a poskytovány formou „SaaS“ (Software jako Služba“), tj. Objednatel nevlastní či nekupuje samotný software tvořící MonkeyData, ale využívá Služeb MonkeyData po Dobu Služby za sjednanou Cenu Služby. Poskytovatel v této souvislosti poskytuje Objednateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít Služeb MonkeyData (dále jako „Licence“), a to pouze pro účely řádného užívání Služby po Dobu Služby. Odměna za poskytnutí Licence je zahrnuta v Ceně.
- 10.2. Objednatel není oprávněn udělit podlicenci. Postoupit Licenci, a to i osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ustanovení § 71 a n. zák. č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, je oprávněn pouze s předchozím výslovným souhlasem Poskytovatele.
- 10.3. Objednatel není oprávněn MonkeyData rozmnožovat za účelem rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný souhlas. Objednatel rovněž není oprávněn překročit množstevní rozsah licence sjednaný ve Smlouvě nebo stanovený těmito OP.

- 10.4. Objednatel nesmí provádět úpravu, zpětnou analýzu, rekompilaci, převod ze zdrojového kódu aplikace, přistupovat ke zdrojovému kódu a nesmí zpřístupnit zdrojový kód aplikace třetí osobě.
- 10.5. Objednatel je dále povinen dodržovat všechna omezení v užití MonkeyData stanovených zákonem, Smlouvou a OP. Objednatel v této souvislosti bere na vědomí, že texty, fotografie, grafická díla, počítačové programy a další prvky obsažené v rámci MonkeyData nebo dostupné v rámci Služby jsou jednotlivě a/nebo jako celek (dále společně jen jako „**autorská díla**“) chráněny autorským právem. Databáze dostupné v rámci MonkeyData jsou dále chráněny zvláštním právem pořizovatele databáze, kterým je Poskytovatel. Není-li s Poskytovatelem smlouveno písemně jinak, může k oprávněnému užití autorských děl či databáze dojít pouze v rozsahu a způsoby stanovenými v těchto OP. Zejména není Objednateli dovoleno užití autorských děl ve formě jejich rozmnožování (kopírování) za účelem dosažení přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu, a dále jejich užití ve formě rozšiřování, půjčování, vystavování či sdělování díla veřejnosti (včetně sdělování veřejnosti prostřednictvím internetu), či ve formě neoprávněného užití databáze.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 11.1. Ochranu osobních údajů Objednatele – tj. tam, kde Poskytovatel vystupuje jako správce osobních údajů Objednatele - upravují [Zásady ochrany osobních údajů](#) (dále též jako „**Zásady**“).
- 11.2. Ochranu osobních údajů zákazníků Objednatele – tj. tam, kde Objednatel vystupuje jako zpracovatel pověřený Objednatelem jako správcem osobních údajů - upravuje [Smlouva o zpracování osobních údajů](#) (dále též jako „**Zpracovatelská smlouva**“). Zpracovatelská smlouva je součástí smluvních ujednání Smlouvy uzavřené dle těchto OP a jako taková je uzavřena momentem uzavření Smlouvy, resp. momentem odsouhlasení OP, byla-li Smlouva ohledně dané Služby uzavřena před uzavřením (resp. uveřejněním) Zpracovatelské smlouvy.

12. DATA, JEJICH OCHRANA A VYUŽITÍ

- 12.1. Data, která jsou zpracovávána v rámci Služby (dále jen „**Data**“), jsou umístěna na serveru poskytovatelem hostingu.
- 12.2. Objednatel souhlasí se stahováním, zpracováním a uchováním Dat Poskytovatelem.
- 12.3. Objednatel je plně odpovědný za obsah Dat, která jsou zpracovávána v rámci poskytování Služby.
- 12.4. Poskytovatel garantuje bezpečnost a ochranu Dat Objednatele. Poskytovatel zajistí zejména následující:
- 12.4.1. Průběžné zálohování Dat;
 - 12.4.2. K datům v databázi mají přístup pouze autorizované osoby.
 - 12.4.3. Webová aplikace je navržena, tak aby odolala SQL injection, XSS a jiným typům útoku.
 - 12.4.4. Přístup k serveru samotnému je chráněn pomocí privátního klíče.
 - 12.4.5. Přístup k serveru je možný pouze z vybraných IP adres.
 - 12.4.6. Data v databázi jsou pravidelně zálohována.

13. DALŠÍ USTANOVENÍ

- 13.1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství a důvěrné informace druhé Smluvní strany. Objednatel se v této souvislosti mimo jiné zavazuje zajistit, že třetí osoby nebudou bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele jakýmkoli způsobem obeznámeny s rozsahem a postupem plnění Smlouvy a k ní patřícími podklady.
- 13.2. Objednatel souhlasí s tím, aby Poskytovatel využil logo a/nebo název (firmu) Objednatele pro reklamní účely a propagační účely služeb MonkeyData, zejm. za účelem zveřejňování referencí v síti Internet apod. Objednatel tímto uděluje Poskytovateli časově, územně i množstevně neomezenou licenci k užití loga a/nebo názvu (firmy) Objednatele ke všem způsobům užití, které dovoluje autorský zákon České republiky. Poskytovatel není povinen licenci využít.
- 13.3. Smluvní strany vylučují ve vztazích mezi Poskytovatelem a Objednatelem přijetí návrhu Poskytovatele na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky.
- 13.4. Smluvní strany jsou navzájem povinny informovat se o všech skutečnostech neuvedených ve Smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy.

14. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI A NÁHRADA ŠKODY

- 14.1. Otázky odpovědnosti za škodu a náhrady škody se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména pak zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 14.2. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí, jako jsou např. živelné pohromy, přírodní události, havárie, výpadky veřejných telekomunikačních sítí, válečné nebo teroristické události, ani za výpadky Služby způsobené přerušením přívodu el. energie, výpadky serverů apod. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé výpadky MonkeyData, Služby ani výpadky na straně poskytovatelů služeb nebo za škody vzniklé úkony, které jsou nezbytné pro zajištění provozu Služby Poskytovatele (např. aktualizace software, konfigurace serveru, apod.).
- 14.3. Poskytovatel neodpovídá za služby poskytované dalšími subjekty, jejich kvalitu, kvantitu ani jakékoli následky, ani za práva a povinnosti s těmito službami spojené, akcesorické, apod.
- 14.4. Poskytovatel neodpovídá za chování jednotlivých Objednatelů ani jejich způsob využívání MonkeyData nebo Služeb, zejména takového, který není v souladu s těmito OP či zákonem, ani za škody a újmu takto vzniklou.
- 14.5. Poskytovatel neodpovídá za jakékoli platby, transakce ani převody, které Objednatel realizuje, resp. za pomoci kterých platí Cenu Služby. Za tyto odpovídají provozovatelé těchto platebních (transakčních) služeb a portálů.
- 14.6. Poskytovatel neodpovídá za kvalitu, dostupnost a rozsah Služby poskytované bezplatně. Z titulu takto poskytované Služby nevzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 14.7. V případě, že bude nade vší pochybnost prokázáno, že Poskytovatel odpovídá za škodu (újmu), potom je odpovědnost Poskytovatele limitována do maximální výše Ceny za poskytnutou Službu.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Smlouva, tyto OP a vztahy z nich vyplývající se řídí výlučně českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění.
- 15.2. Všechny spory vznikající ze Smlouvy /tj. i z těchto OP/ a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho řádu jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Bez ohledu na výše uvedené Objednatel souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn - dle své volby – uplatňovat svá práva v jakékoli jiné jurisdikci příslušné dle mezinárodních pravidel.
- 15.3. V případě sporu s Poskytovatelem je Objednatel oprávněn obrátit se na Českou obchodní inspekci (oddělení ADR) s návrhem na zahájení mimosoudního řešení sporu. Náležitosti návrhu, popis průběhu jednání a další informace týkající se mimosoudního řešení sporu jsou uvedeny na internetových stránkách www.coi.cz.
- 15.4. Veškerá komunikace, zejména oznámení, výzvy, upomínky, obchodní sdělení, budou smluvní strany zasílat zejména elektronicky, tj. prostřednictvím emailu, uživatelského rozhraní MonkeyData (umožňuje-li to technické nastavení MonkeyData) nebo jiným vhodným způsobem.
- 15.5. V případě, že některé ustanovení těchto OP je nebo se stane neplatným, neúčinným nebo neproveditelným, použije se namísto takového ustanovení to ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Tím není dotčena platnost, účinnost a proveditelnost ostatních ustanovení OP nebo OP jako celku.
- 15.6. Tyto OP jsou vyhotoveny v češtině. Objednatel je srozuměn a souhlasí s tím, že tam, kde Poskytovatel vyhotovuje či poskytuje překlad české jazykové verze OP (<https://www.monkeydata.com/terms>), je tento překlad pouze informativní a v případě rozporů mezi jazykovými verzemi má přednost vždy česká verze OP.
- 15.7. Kontaktní údaje Poskytovatele: MonkeyData s.r.o., Hladnovská 1255, Ostrava, 71000, Česká republika, e-mail: info@monkeydata.com.
- 15.8. Tyto OP jsou účinné od 25.5.2018.